

(ESP)

PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable: TERESA HELBIG ATELIER SL S.L.

CIF: B64850450

Dirección Postal: Mallorca 184 bj Barcelona

Telf.:934515544

Correo electrónico: info@teresahelbig.com

Nuestro Compromiso Frente a Usted

Usted es el núcleo de todo lo que hacemos. Nuestro objetivo es mantener su confianza a través de una respetuosa gestión de su información personal y otorgándole a usted el control de la misma.

Hemos hecho todo lo posible para que nuestras explicaciones sean breves y de fácil comprensión. No obstante, si quisiera información adicional o tuviera cualquier pregunta o duda, por favor, contacte con nosotros en info@teresahelbig.com

Qué Información Tenemos y Dónde la Obtenemos

Cuando cree una cuenta, para comprar en nuestro e-commerce recogeremos su información que podrá incluir su información de contacto y de facturación.

Cuando utilice nuestros sitios web, recogeremos información como, por ejemplo, el navegador y dispositivo que esté utilizando, su dirección IP, su localización, el sitio desde el que ha accedido, para qué ha utilizado y para qué no ha utilizado nuestro sitio, o el sitio al que acceda tras visitar el nuestro. Para información adicional sobre cómo recogemos esta información, vea nuestra Política de Cookies.

Cuando utilice alguna función de redes sociales dentro de nuestro sitio web y realice alguna publicación en redes sociales, el sitio de la red social nos suministrará algo de información sobre usted.

Utilizamos proveedores que recopilan datos geodemográficos para ayudarnos a personalizar para usted de manera más efectiva los servicios que le prestemos. Si prefiere que no lo hagamos, vea la sección ‘Sus Derechos y Opciones’ más adelante.

Cómo Utilizamos Su Información y Por Qué

Utilizamos su información cuando suscriba un contrato con nosotros (por ejemplo cuando compre un producto TERESA HELBIG) de forma que podamos:

1. Procesar su pedido
2. Recibir el pago, y
3. Proporcionarle atención al cliente.
4. Para realizar investigaciones y análisis de mercado que nos ayuden a mejorar y personalizar nuestros productos y servicios.
5. Para remitirle correos electrónicos de atención al cliente, incluidas confirmaciones de compra y recordatorios de eventos.
6. Para ponernos en contacto con usted con información u ofertas sobre nuestros próximos eventos, productos o servicios – estas comunicaciones se podrán realizar a través de correo electrónico, notificaciones push y web, mediante SMS, mediante Whatsapp o redes sociales. Podrá cambiar sus preferencias de marketing en cualquier momento; para ello, vea la sección “Sus opciones y derechos” más adelante.

Con Quién Compartimos Sus Datos y Por Qué

- Con nuestros terceros proveedores de servicios (en ocasiones conocidos como encargados del tratamiento de datos), tales como los proveedores de informática en la nube que proporcionan la infraestructura de TI sobre la que se establecen nuestros productos y sistemas.
- Con agencias de la Administración u otros órganos autorizados, cuando se encuentre legalmente permitido o requerido.
- Con cualquier sucesor de todo o de parte de nuestro negocio.

Sus Opciones y Derechos

Sus opciones

Cuando nos haya dado su consentimiento podrá retirarlo conforme a lo siguiente.

- Para dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing podrá cambiar sus preferencias en su cuenta, seguir las instrucciones de cancelación de suscripción en cualquiera de los correos electrónicos que le enviemos, o ponerse en contacto con nosotros y lo haremos por usted.
- Para optar por causar baja en el uso de cookies y de herramientas de seguimiento, por favor, vea nuestra Política de cookies.

Sus derechos

También cuenta con derechos sobre cómo se utiliza su información personal, incluidos los siguientes:

- Derecho a oponerse a nuestro tratamiento de sus datos.
- Derecho a solicitar que su información sea eliminada o su uso futuro restringido.
- Derecho a solicitar una copia de la información que tengamos sobre usted.
- Derecho a corregir, modificar o actualizar la información que nos haya suministrado (cuando tenga una cuenta con nosotros también podrá hacerlo accediendo a la misma y actualizando su información).

Para ejercitar cualquiera de los anteriores derechos, por favor, pongase en contacto con info@teresahelbig.com.

Cuidamos de Su Información

Contamos con medidas de seguridad para proteger su información. Las medidas de seguridad que apliquemos dependerán del tipo de información recogida.

Solamente conservaremos su información durante el tiempo necesario para prestarle los servicios que nos haya solicitado, a los efectos indicados en esta política y con cualquier otro propósito legal para el que vengamos obligados a conservar la información. Eliminaremos de forma segura su información cuando ya no sea necesaria a los fines anteriores, de conformidad con nuestras políticas de compañía.

Para información adicional, o para conseguir una copia de la correspondiente documentación por favor, póngase en contacto nosotros.

Contacte Con Nosotros

Si tuviera cualquier duda o cuestión sobre lo anterior o sobre nuestro enfoque a la privacidad, estaremos encantados de ayudarle: info@teresahelbig.com

También puede acudir a Agencia de Protección de Datos, si bien le animamos a que primero nos permita ayudarle.

Política sobre Cookies

Nuestro sitio utiliza cookies (pequeños archivos de texto que enviamos a su ordenador o cualquier dispositivo de acceso) a las que podremos acceder cuando en el futuro visite nuestro sitio web. Hay cuatro tipos de diferentes de cookies:

COOKIES DE FUNCIONALIDAD DEL SITIO WEB

Estas cookies le permiten navegar por el sitio web y utilizar nuestras funciones, como por ejemplo cestas de la compra y listas de deseos.

COOKIES DE ANALÍTICA DEL SITIO WEB

Utilizamos esas cookies para medir y analizar de qué manera usan el sitio web nuestros clientes. Esto nos permite mejorar continuamente nuestro sitio web y su experiencia de compra.

COOKIES DE PREFERENCIAS DEL CLIENTE

Al navegar o comprar online, el sitio web recordará las preferencias que seleccionó (por ejemplo, su nombre de usuario, idioma o ubicación). Esto servirá para que su experiencia de navegación le resulte más sencilla, más fácil y más personal.

COOKIES DE TARGET O COOKIES PUBLICITARIAS

Estas cookies se utilizan para ofrecerle anuncios relevantes para usted. Además, limitan el número de veces que ve un anuncio y nos ayudan a medir la eficacia de nuestras campañas de publicidad.

Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta que coloquemos este tipo de cookies en su dispositivo y que accedamos a ellas cuando en el futuro visite de nuevo el sitio.

Si desea eliminar cookies que ya se hallan en su ordenador, remítase al apartado de asistencia y servicio técnico de su navegador de Internet para encontrar instrucciones sobre el modo de localizar el archivo o directorio que almacena las cookies.

En www.AboutCookies.org. encontrará información sobre el modo de eliminar o controlar las cookies. Le rogamos que tenga en cuenta que si elimina nuestras cookies o desactiva futuras cookies, tal vez no pueda acceder a determinadas zonas o funcionalidades de nuestro sitio web.

(ENG)

DATA PROTECTION

Responsable: TERESA HELBIG ATELIER SL S.L.

VAT number: ESB64850450,

Address: Mallorca 184 bj Barcelona

Telf.:934515544

Mail address: info@teresahelbig.com

Our Commitment To You

You are at the heart of everything we do. Our goal is to maintain your trust and confidence by handling your personal information with respect and putting you in control.

We've done our best to make our explanations short and easy to understand. But, if you'd like further information, or have any questions, please send us an email to : info@teresahelbig.com.

If we ever make any major changes to our privacy practices, we'll let you know. If necessary, we'll also ask for your permission.

What Information We Have & Where We Get It

- When you create an account, buy product from our e-shop, we will collect your information which depending on service we are providing, may include your contact and billing information.
- When you use our websites, we collect information such as the browser and device you're using, your IP address, your location, the site you came from, what you did and didn't use our site for, or the site you visit when you leave us. For more information on how we collect this information, see our Cookies Policy.
- When you use a social media feature within our website, and you post to social media platforms, the social media site will provide us with some information about you.

How We Use Your Information & Why

1. For the performance of our contract with you

We use your information when you enter into a contract with us (for example to buy a product) so we can:

- process your order
- take payment, and
- provide you with customer support.

2. For our legitimate business interests

- To conduct market research and analysis which helps improve and customise our products and services.
- For our marketing purposes, unless your consent is required for such marketing (see section 3 below).
- To send you customer service emails including buying confirmations and event reminders.

3. Where you've given your consent

- To contact you with information or offers regarding our upcoming events, products or services – this may be via email, via SMS, Whatsapp, or social media platforms. You can change your marketing preferences at any time, see “Your choices and rights” section below.
- To deliver tailored advertising and marketing communications on our websites and

Who We Share Your Data With & Why

- Our third-party service providers (sometimes known as data processors) such as cloud computing providers who provide the IT infrastructure on which our products and systems are built.
- Government agencies or other authorised bodies where permitted or required by law.
- Any successor to all or part of our business.

Your Choices & Rights

Your choices

Where you have given us your consent, you can withdraw it by doing the following.

- To stop receiving our marketing you can change your preferences within your account or send us an email to info@teresahelbig.com, follow the unsubscribe instructions in any of the emails we send you or contact us and we will do it for you.
- To opt out of the use of cookies and tracking tools, please see our Cookies Policy.

Your rights

You also have rights over how your personal information is used including:

- The right to object to our processing of your data.
- The right to request that your information be erased or restricted from further use.
- The right to request a copy of the information we hold about you.
- The right to correct, amend or update information you have given us (where you have an account with us you can also do this by logging in and updating your information).

To exercise any of the above rights please send us an e-mail to: info@teresahelbig.com.

Looking After Your Information

We have security measures in place to protect your information. The security measures we use will depend on the type of information collected.

We only keep your information for as long as required to provide you with the services you request, for the purposes outlined in this policy and for any legal purposes for which we are obliged to keep the information. We will securely delete your information when it is no longer required for these purposes, in line with our company policies.

For more information, or to get a copy of the relevant documentation please contact us at: info@teresahelbig.com

Contact Us

If you have any questions about the above, or our approach to privacy, we are here to help: info@teresahelbig.com

There's also the Agencia de Protección de Datos although we encourage you to try and let us help you first.

Cookies Policy

Our site uses cookies (small text files that we send to your computer or the device used for access), which will may access when you visit our website in the future. There are four different types of cookies:

FUNCTIONALITY COOKIES

These cookies enable users to browse the website and use our functions, such as, for example, shopping carts and wish lists.

ANALYTICAL COOKIES

We use these cookies to measure and analyse how our customers use the website. This enables us to make ongoing improvements to our website and to improve the shopping experience.

CUSTOMER PREFERENCE COOKIES

When you browse or shop online, the website remembers the preferences that you select (for example, your username, language and location). This makes your browsing experience simpler, easier and more personal.

TARGET OR ADVERTISING COOKIES

These cookies are used to display advertisements that are relevant to you. They also restrict the number of times you see an advertisement and help us to measure the efficiency of our advertising campaigns.

By using our website, you agree to us installing this type of cookies on your device and allow us to access them when you visit the site again in the future.

If you wish to delete cookies from your computer, see your Internet browser setting options where you will find instructions on how to find locate the file or directory where cookies are stored.

You will find information about deleting and controlling cookies at www.AboutCookies.org. Please note that if you delete our cookies or deactivate future cookies, you may not be able to access certain areas or functions of our website.